

Общество с ограниченной ответственностью
"СТЕЛС" ИНН7840333640 КПП 780401001
ОКПО: 79774288 ОКАТО: 40298566000

Адрес: 195297 г. Санкт-Петербург,
Светлановский пр., д.115, корп.1, пом.10-н тел. (812) 290-49-80

ОГРН 1067847326910

р/с 40702810155080000854 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ г. Санкт-Петербург

к/с 30101810500000000653 БИК 044030653

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
пациентам в ООО «СТЕЛС» .
Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «СТЕЛС»

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ООО «Стоматология +».

5. Платные медицинские услуги оказываются в ООО «СТЕЛС» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «СТЕЛС»

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

10. Платные медицинские услуги в ООО «СТЕЛС» могут быть оказаны, после предоставления пациенту (его законному представителю) в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи медицинскими организациями участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий (далее – Программа, территориальная программа).

11. Пациенту в доступной форме должна быть предоставлена информация о конкретном медицинском работнике предоставляющем соответствующие платные услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

12. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

13. При оказании платных медицинских услуг

должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

14. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

15. В ООО «СТЕЛС»

-Обязаны оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

16. Обязаны оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

17. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

18. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

19. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, **исполнитель** по требованию пациента обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

20. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

21. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

22. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащего врача обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в кабинете.

23. В ООО «СТЕЛС» в обязательном порядке при оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

24. Договор заключается между **исполнителем** и **пациентом** (заказчиком), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

25. В случаях исполнения медицинских услуг немедленно при обращении пациента, Договор может быть заключен в устной форме с подтверждением оплаты и предоставления платной медицинской услуги контрольно-кассовым чеком, квитанцией или иным бланком строгой отчетности (документом установленного образца) об оплате услуг.

26. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

27. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

28. Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

29. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

30. Если исполнитель своевременно не предупредил заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, исполнитель обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

31. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

32. В случае отказа заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика о расторжении договора по инициативе заказчика, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

33. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

34. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу стоматологического кабинета.

35. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

36. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

VI. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг

37. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

38. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

39. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

40. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

41. Заказчик имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

42. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

43. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО «СТЕЛС» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью любого Договора на оказание медицинских услуг, заключенного Клиникой, кроме того, они регулируют любые (в том числе вне договорные) отношения с любым лицом, обратившимся в Клинику за оказанием медицинской помощи.

Заказчик реализует права и исполняет обязанности, вытекающие из Договора и настоящих Правил, лично или через представителя в силу закона (надлежаще оформленной доверенности).

1. ОБЪЕМ И КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1.1. Клиника оказывает медицинскую помощь, виды, объем, сроки и место оказания которой устанавливаются согласованными сторонами Перечнями – Приложениями, Программами, Заявками, которые являются неотъемлемыми частями договора.

1.2. Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.3. Клиника обеспечивает Заказчика бесплатной, доступной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Клиники, времени работы, перечне оказываемых медицинских услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также иной информацией в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2. КУРИРУЮЩИЙ (ЛЕЧАЩИЙ) ВРАЧ

2.1. Курирующий(лечащий) врач — это врач, непосредственно оказывающий медицинскую помощь Заказчику и организующий (координирующий) работу других специалистов в период его наблюдения и лечения в Клинике.

2.2. Заказчик имеет право на выбор врача, в том числе семейного или курирующего(лечащего) врача. Клиника готова содействовать Заказчику в выборе или замене курирующего (лечащего) врача.

2.3. Курирующий(лечащий) врач назначается по выбору Заказчика или руководителя Клиники с учетом согласия самого курирующего (лечащего) врача.

2.4. Курирующий(лечащий) врач может отказаться по согласованию с руководителем Клиники от наблюдения и лечения Заказчика, если это не угрожает жизни Заказчика и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения Заказчиком врачебных предписаний, правил внутреннего распорядка (режима) Клиники или настоящих Правил.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязан своевременно предоставлять Клинике информацию и документы, необходимые Клинике для оказания ему медицинской помощи.

3.2. Заказчик обязан ознакомиться с “Перечнем определений и медицинских терминов, используемых в Клинике при оказании медицинских услуг”, так как при оказании медицинской помощи специалистами Клиники будут использоваться только эти значения медицинских терминов.

3.3. Заказчик обязан неукоснительно выполнять все медицинские указания и предписания (как устные так и письменные) курирующего (лечащего) врача или представителя (сотрудника, специалиста) Клиники.

3.4. Заказчик обязан принять оказанные Клиникой услуги, и, в случае требования Клиники, подписать соответствующий Акт сдачи-приемки оказанных услуг по любому этапу оказания услуг. Форма Акта устанавливается Клиникой.

3.5. Заказчик имеет право на проведение консилиума врачей и консультаций специалистов других медицинских Клиник. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с курирующим(лечащим) врачом, за исключением экстренных случаев, угрожающих жизни Заказчика.

3.6. Заказчик имеет право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными Клинике способами и средствами.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА.

4.1. В Клинике признают конфиденциальной, то есть подлежащей сохранению в тайне (врачебная тайна), любую информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении.

4.2. Вышеуказанное положение не распространяется на случаи передачи Клиникой конфиденциальной информации третьим лицам, с целью надлежащего исполнения обязательств по Договору на оказание медицинских услуг, в том числе своим должностным лицам, а также сотрудникам, которые связаны или будут связаны в будущем с подготовкой и/или исполнением условий Договора и настоящих Правил.

4.3. Обнародование факта оказания услуг допускается в рекламных целях и не является нарушением условий настоящих Правил.

4.4. Информация, содержащаяся в медицинских документах Заказчика и составляющая врачебную тайну, может предоставляться без согласия Заказчика только по следующим основаниям:

- 1) в целях обследования и лечения Заказчика, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

- 3) по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
 - 4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет для информирования его родителей или иных законных представителей;
 - 5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью Заказчика причинен в результате противоправных действий.
- 4.5. Заказчик предоставляет Клинике право запрашивать и получать от иных медицинских организаций всю информацию, касающуюся состояния его здоровья, и необходимую Клинике для наилучшего выполнения своих обязательств по Договору.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ

- 5.1. Заказчик имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 5.2. Заказчик однозначно определяет исчерпывающий перечень лиц, которым он предоставляет право получения информации о состоянии его здоровья или иных сведений, составляющих врачебную тайну, в Информированном Согласии на медицинское вмешательство, являющимся неотъемлемой частью Договора на оказание медицинской помощи(услуг).
- 5.3. Информация о состоянии здоровья Заказчика предоставляется ему курирующим(лечащим) врачом или другими специалистами Клиники, принимающими непосредственное участие в обследовании и лечении.
- 5.4. Предпочтительная форма предоставления Заказчику информации о состоянии его здоровья и иных сведениях составляющих врачебную тайну – личное общение с курирующим(лечащим) врачом.
- 5.5. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов.
- 5.6. По требованию Заказчика ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.
- 5.7. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Заказчику против его воли.

6. СОГЛАСИЕ НА МЕДИЦИНСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО

- 6.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства при оказании медицинской помощи в Клинике является информированное добровольное согласие Заказчика.
- 6.2. В случаях, когда состояние Заказчика не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Заказчика решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум - непосредственно Курирующий (лечащий) или дежурный врач с последующим уведомлением должностных лиц Клиники.

7. ОТКАЗ ОТ МЕДИЦИНСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

- 7.1. Заказчик или его законный представитель имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения.
- 7.2. При отказе от медицинского вмешательства Заказчику или его представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия.
- 7.3. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется письменным документом и записью в медицинской документации и подписывается Заказчиком либо его представителем, а также представителем Клиники.
- 7.4. Клиника имеет право самостоятельно, без согласия Заказчика, в случае наличия медицинских показаний, отказаться от немедленного или запланированного медицинского вмешательства и самостоятельно изменить сроки и вид оказываемой помощи.
- 7.5. Клиника в письменной форме (в Отказе от медицинского вмешательства) уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима и объема лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя услуги.

_____ /
М.П.